**MAPA – Material de Avaliação Prática da Aprendizagem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Acadêmico: Lucas Antonio Rocha Santos** | **R.A. 22134899-5** | |
| **Curso: Ciências de Dados e Análise de Comportamento** | | |
| **Disciplina: Inteligência Artificial** | | |
| **Valor da atividade: 3,00** | | **Prazo: 03/11/2023** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Site** | **Objetivo do ChatBot** |
| Babi do Banco Inter - <https://ajuda.inter.co/> | Auxiliar usuários em assuntos bancários do Banco Inter |
| **Diálogo realizado** | |
| **Diálogo sobre o tema:**    **U:** como aumentar o limite do meu cartão?  **C:** Você pode solicitar a análise do aumento de limite diretamente pelo Super App! Siga o caminho abaixo: Acesse a aba Cartões Clique em Aumento de limite Depois vá em Solicitar aumento de limite Pronto, agora é só aguardar! Em até 7 dias você receberá um retorno por E-mail e notificação. Além disso, poderá acompanhar pelo App também. Enquanto aguarda, você também pode aumentar seu limite investindo no CDB Mais Limite ou na Poupança Mais Limite.❗️Lembrando que, após realizar o investimento, é necessário ajustar o limite na régua pelo App, acessando: Cartões > Configurações (engrenagem) > Ajuste do Limite.  **Diálogo fora do tema:**    **U:** Quem ganhou a copa do mundo de 2022?  **C:** Estou aqui para te ajudar! Por favor, envie sua dúvida de forma simples e direta, como neste exemplo: Como solicito a segunda via do meu cartão. | |
| **Análise sobre os diálogos** | |
| **Diálogo sobre o tema:** O chatbot fornece uma resposta detalhada e instruções passo a passo sobre como solicitar o aumento de limite. Isso indica que o chatbot está bem preparado para lidar com questões relacionadas a limite de cartão, fornecendo informações úteis para os usuários.  **Diálogo fora do tema: O** chatbot não parece estar programado para responder a perguntas fora dos temas bancários, indicando que ele é específico para tarefas relacionadas as funcionalidades do Banco Inter. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Site** | **Objetivo do ChatBot** |
| Lu da Magazine Luiza <https://atendimento.magazineluiza.com.br/hc/pt-br/> | Oferecer suporte e assistência aos clientes da Magazine Luiza |
| **Diálogo realizado** | |
| **Diálogo sobre o tema:**    **U:** como fazer um pedido no site?  **C:** Que pena, não era para isso acontecer. 😕 ﻿  Primeiro, é importante confirmar se não houve alguma tentativa de entrega.  **Diálogo fora do tema:**    **U:** qual a previsão do tempo para amanhã?  **C:** Xiii, não peguei o que vc escreveu. Aqui eu consigo te ajudar com essas opções, ou se preferir, pode tentar digitar de novo. Status ou rastrear pedido; Trocas e cancelamento; Nota fiscal; 2° via de boleto | |
| **Análise sobre os diálogos** | |
| **Diálogo sobre o tema:** A resposta não forneceu instruções claras sobre como fazer um pedido no site, o que pode deixar o usuário insatisfeito.  **Diálogo fora do tema:** O chatbot não entendeu a pergunta fora do tema, e tentou redirecionar o usuário sugerindo outras opções.  Parece que o chatbot enfrenta dificuldades em fornecer respostas claras e diretas às perguntas dos usuários, o que indica que precisa de melhorias na sua capacidade de compreensão. | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Site** | **Objetivo do ChatBot** |
| Aura da Vivo  <https://www.vivo.com.br/> | Oferecer suporte e assistência aos clientes em relação aos serviços oferecidos pela operadora Vivo |
| **Diálogo realizado** | |
| **Diálogo sobre o tema:**    **U:** como consigo fazer uma recarga?  **C:** Você pode recarregar seu celular pelo App Vivo e ganhar bônus de internet, é só fazer o login e depois clicar  role é em Recarga.  Se preferir, eu também posso te ajudar pelo WhatsApp da Vivo, é só adicionar o número (11) 99915-1515 no seu celular e digitar “recarga" na conversa.  **Diálogo fora do tema:**    **U:** quem é o atual presidente do brasil?  **C:** Desculpe, não entendi. Pode tentar com outas palavras, por favor? | |
| **Análise sobre os diálogos** | |
| **Diálogo sobre o tema:** O chatbot forneceu uma resposta clara e informativa, explicando como realizar uma recarga, a resposta foi direta e objetiva, oferecendo instruções úteis, o que deve ajudar o usuário.  **Diálogo fora do tema:** A resposta do chatbot indica que ele não conseguiu entender a pergunta fora do escopo e pede ao usuário para tentar com outras palavras.  O chatbot da Vivo parece ter um bom conhecimento sobre assuntos relacionados a serviços da operadora Vivo, e bem preparado para atender às necessidades dos usuários de forma eficaz e satisfatória. | |

**Proposta de Uso de Chatbot para Coleta e Análise de Dados em Ciência de Dados:**

**Proposta:** Chatbot para análise de dados de um e-commerce.

Desenvolver um chatbot com uma interface amigável e interativa para coletar informações sobre compras, preferências do usuário e feedbacks, que serão armazenados automaticamente em um banco de dados.

O chatbot deve ser capaz de compreender e processar linguagem natural, permitindo uma interação mais natural e eficaz com os usuários.

Utilizar técnicas avançadas de análise de dados para extrair insights dos dados coletados e

oferecer recomendações personalizadas de produtos e serviços com base nos padrões identificados.

Implementar um sistema de aprendizado contínuo para que o chatbot melhore suas funções com base nos dados e feedbacks dos usuários.

Garantir que o chatbot realize uma coleta precisa dos dados críticos para a análise, e que consiga atender de maneira eficaz às necessidades dos usuários.